

INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RECESSO

(ai sensi dell'art. 49, comma 4, d.lgs. 21/2014)

Lei ha diritto di recedere dal contratto esclusivamente nel caso in cui il prodotto che le è stato consegnato rechi degli evidenti danni che interessano gli imballaggi (barattolo e/o sacchetto). Per esercitare il diritto di recesso è tenuto a informare Cervati Import Export Srl mediante la compilazione del presente modulo e il suo invio a info@cervati.it entro 14 giorni dalla data di recepimento della merce.

Con l'esercizio del diritto di recesso le saranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati a favore di Cervati Import Export Srl fatta eccezione per le spese di spedizione/reso della merce che rimarranno a suo carico. Cervati Import Export dopo la verifica dell'integrità di tutti le componenti del prodotto e dei relativi elementi accompagnatori, procederà con il rimborso dell'importo pagato fatta ECCEZIONE delle spese di spedizione; il rimborso avverrà entro 14 giorni dalle verifiche di cui sopra. Il rimborso verrà effettuato attraverso il medesimo mezzo di pagamento usato in sede di transazione iniziale, salvo che sue diverse specifiche all'atto della compilazione del presente modulo. Lei è tenuto a restituire il bene a Cervati Import Export Srl immediatamente alla manifestazione del recesso ed è pregato di inserire all'interno del pacco di reso una copia del documento di consegna ricevuto.

Il diritto di recesso si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza; pertanto, qualora il Prodotto sia composto da più componenti o parti non è possibile esercitare il recesso solamente su parte del Prodotto acquistato.

Il diritto di recesso decade totalmente qualora il prodotto restituito non sia integro, ovvero:

1. Mancanza dell'imballo originale.
2. Assenza di elementi integranti del prodotto.
3. Danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto.

Il diritto di recesso non si applica alla fornitura di alimenti che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

Difetti di conformità

In caso di difetti di conformità di Prodotti venduti da Cervati Import Export Srl, dovrà contattare immediatamente l'azienda all'indirizzo e-mail info@cervati.it.

Alla vendita dei Prodotti si applicano le garanzie legali previste dagli articoli 129, 130 e 132 del Codice del Consumo. Il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione oppure ad una consona riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Il Cliente decade da tali diritti, se non denuncia a Cervati Import Export Srl il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

(ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h), d.lgs. 21/2014)

Spett.le

Cervati Import Export Srl

Via della Tecnica, 5
45010 Villadose (RO)

Con la presente notifico il mio recesso dal seguente ordine di acquisto: Ordine n. _____ ordinato in data _____ (e ricevuto in data _____).

Nominativo del soggetto che ha effettuato l'ordine:

_____ Indirizzo di spedizione
dell'ordine: _____

Coordinate bancarie per il rimborso (compilare solo in caso di pagamento effettuato a mezzo bonifico bancario):

IBAN

Note:

Data _____

Firma _____